

УТВЕРЖДЕНО

Общим собранием

**Субъектов туристической деятельности
Запорожской области**

Протокол №1 от 15 апреля 2010 года

КОДЕКС ЧЕСТИ туристических организаций Запорожской области

Участники Общего собрания субъектов туристической деятельности Запорожской области по актуальным вопросам подготовки к туристическому оздоровительному сезону 2010 года приняли решение о необходимости соблюдения субъектами туристической деятельности региона Кодекса Чести туристических организаций Запорожской области (далее Кодекс).

Целью подписания документа является повышение качества предоставления туристических услуг, обеспечение конкурентоспособности регионального туристического продукта, сотрудничество субъектов туристической деятельности Запорожской области по обеспечению добросовестной конкуренции на рынке туристических услуг, предотвращении злоупотреблений со стороны отдельных субъектов хозяйствования, антиконкурентных действий и защита интересов потребителей.

Ключевой задачей в деятельности туристических организаций региона должно стать внедрение эффективного механизма воздействия на улучшение ситуации на рынке туристических услуг за счет углубления взаимодействия туристических организаций с органами местной исполнительной власти и местного самоуправления. Конечным результатом этой работы должно стать признание широкими массами населения региона туризма, как наиболее приемлемого и полезного вида досуга.

1. Предмет Кодекса.

Субъекты туристической деятельности взяли обязательства осуществлять свою деятельность исключительно в соответствии с Законом Украины «О туризме», Лицензионными условиями ведения туроператорской и турагентской деятельности, Законом Украины «О защите прав потребителей», действующего налогового законодательства.

Заботясь о дальнейшем развитии туристическо-рекреационной сферы, повышении качества предоставляемых туристических услуг, обеспечении туристической привлекательности региона Подписанты пришли к соглашению:

- реализовывать туристический продукт по цене, которая устанавливается туристическим оператором;
- не допускать антиконкурентной деятельности в любой форме;
- не допускать некорректных высказываний, негативных характеристик в адрес других конкурирующих субъектов туристической деятельности.

Субъекты туристической деятельности Запорожского региона обязательства по предотвращению антиконкурентной деятельности, других видов злоупотреблений и некорректного поведения между субъектами туристической сферы принимают осознанно и добровольно.

Выполнение условий данного Кодекса возлагается на Общественную организацию «Запорожская областная туристическая ассоциация», которой предоставляется право мониторинга выполнения пунктов данной договоренности.

2. Обязанности субъектов туристической деятельности.

Каждый из Подписантов Кодекса является гарантом честного исполнения вышеизложенных положений и договоренностей в своей хозяйственной деятельности.

Субъекты туристической деятельности должны добровольно предоставлять друг другу информацию, которая касается выполнения положений (договоренностей) данного Кодекса.

3. Ответственность субъектов туристической деятельности.

В случае выявления признаков нарушения условий данного Кодекса субъект туристической деятельности или заинтересованное лицо обращается с предложением о рассмотрении этого вопроса к руководящим органам Общественной организации «Запорожская областная туристическая ассоциация» (Исполнительному Совету).

Исполнительный Совет устанавливает фактические обстоятельства и вместе со всеми материалами и рекомендациями направляет полученные заявления заинтересованным лицам (Подписантам) для принятия решения.

Общественная организация «Запорожская областная туристическая ассоциация» оставляет за собой право, при выявлении фактов нарушений действующего законодательства, обратиться к соответствующим государственным контролирующим органам.

Споры, которые возникают по поводу нарушения условий, изложенных в Кодексе, рассматриваются Третьим судом при Общественной организации «Запорожская областная туристическая ассоциация».

4. Заключительные положения.

Действие положений Кодекса распространяется на деятельность туристических организаций, которые функционируют в регионе.

В случае необходимости Общественной организацией «Запорожская областная туристическая ассоциация» принимается решение об изменении условий сотрудничества.